

Annulationsbedingungen Brienz Rothorn Bahn AG

1 Meldepflicht bei Änderungen/Annulation

Wenn Sie eine Reise absagen (annullieren) oder eine Änderung resp. Umbuchung der gebuchten Reise wünschen, so teilen Sie uns dies persönlich oder durch eingeschriebenen Brief mit.

2 Bearbeitungsgebühren

Bis zu Beginn der Annullierungsfristen gemäss Ziff. 3 und 4 können wir für Annullierungen und Änderungen (Namensänderungen, Änderungen des Reisedatums, Umbuchung der Unterkunft) eine Bearbeitungsgebühr von maximal CHF 200.– pro Auftrag erheben. Nach Beginn der Fristen gelten die Bedingungen gemäss Ziff. 3 und 4.

3 Annulationskosten für Gruppenreisen

Treten Sie später als 14 Tage vor Abreise von der Reise zurück, so erhebt die Brienz Rothorn Bahn AG zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr noch die folgenden Kosten:

3.1 Transport (Bahn)

14 bis 4 Tage vor der Abreise	CHF 300.00
3 bis 1 Tag vor der Abreise	CHF 500.00
Am Tag der Abreise	80% des Gesamtpreises gemäss Reservierungsbestätigung

3.2 Hotel Buchungen

14 bis 8 Tage vor Abreise	CHF 40.00 pro gebuchtes Zimmer
7 bis 0 Tage vor Abreise	CHF 80.00 als Leerbetten-Entschädigung

Falls auch Mahlzeiten wie Halbpension oder spezielle Bankette gebucht sind, wird das Restaurant die bereits entstandenen Kosten für Einkauf und Transport an Sie weiterverrechnen. Massgebend zur Berechnung des Annullations-, Änderungsdatums ist das Eintreffen Ihrer Erklärung bei der Buchungsstelle. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend.

4 Annulationskosten für Individual-Gäste

Treten Sie später als 31 Tage vor Abreise von der Reise zurück, so erhebt die Brienz Rothorn Bahn AG zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr noch die folgenden Kosten:

4.1 Hotel Buchungen

30 bis 8 Tage vor der Abreise	CHF 40.00 max. je nach Aufwand
7 bis 0 Tage vor der Abreise	CHF 80.00 als Leerbetten-Entschädigung

Massgebend zur Berechnung des Annullations-, Änderungsdatums ist das Eintreffen Ihrer Erklärung bei der Buchungsstelle. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend.

5 Bahnhits und spezielle Anlässe

Bei einer Änderung oder Annullierung der «Bahnhits» werden ab Buchungseingang 100% Spesen auf dem gebuchten Betrag des Bahnhits, erhoben.

6 No-show

Wenn Sie zur Abreise nicht oder zu spät erscheinen (No-show), kann keine Rückerstattung des Preises gewährt werden. Verpassen Sie die Rückfahrt, so gehen diese Kosten für die Neuorganisation einer Rückfahrt zu Ihren Lasten.

